

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2024	PROMEDIO 1er TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	10	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	50	98	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	96	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	90	100	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	5	100	
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	1	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	6	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	15	100	Sin información al momento
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	10	100	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	14	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2024	PROMEDIO 1er TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	10	92	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	50	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	96	98	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	90	100	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	5	98	
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	1	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	6	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	15	98	Sin información al momento
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	10	100	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	14	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2024	PROMEDIO 1er. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	10	98	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	50	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	96	98	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	90	100	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	5	98	
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	1	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	6	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	15	100	Sin información al momento
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	10	100	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	14	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento

Evaluación de Satisfacción de Servicio y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2024	PROMEDIO 1er TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	-	-	Sin información al momento
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	10	83	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	50	98	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	96	98	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	90	100	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	5	97	
Estudio Socio-económico y/o Conductual, así como valoración Psicológica (Referido por el Juzgado Familiar)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Niño Benito Juárez)	1	97	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	-	-	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	97	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	6	98	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	15	100	Sin información al momento
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	10	97	Sin información al momento
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	14	93	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	-	Sin información al momento